



Handelsbetingelser

Senest opdateret 30. april 2026

1. Indledning og anvendelse

Disse handelsbetingelser („Betingelserne“) gælder for alle aftaler indgået mellem HEWA EVENTS, CVR-nr. 46318358, Strandlodsvej 11F, 7. 4, 2300 København S („HEWA“ eller „vi“), og kunden („Kunden“ eller „du“), når der bestilles vores ydelser — herunder mobil bar, mocktails, matcha, kaffe og tilhørende serviceydelser i forbindelse med events.

Betingelserne gælder for både erhvervs kunder (B2B) og privatkunder (forbrugere). Hvor enkelte bestemmelser kun finder anvendelse for den ene kundetype, vil dette fremgå udtrykkeligt.

Ved at acceptere et tilbud, indbetale depositum eller på anden vis indgå aftale med HEWA, accepterer Kunden samtidig disse Betingelser.

Eventuelle afvigende vilkår fra Kundens side — herunder Kundens egne indkøbsbetingelser — finder ikke anvendelse, medmindre disse er udtrykkeligt skriftligt accepteret af HEWA.

2. Indgåelse af aftale og booking

2.1 Forespørgsel

Kunden indsender en forespørgsel via vores hjemmeside, e-mail eller anden kommunikationskanal. En forespørgsel er ikke bindende og medfører ingen forpligtelser for hverken Kunden eller HEWA.

2.2 Tilbud

HEWA fremsender på baggrund af forespørgslen et skriftligt, individuelt tilbud. Tilbuddet er gyldigt i 14 dage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

2.3 Aftalens indgåelse

Aftalen anses for endeligt indgået, når:

- Kunden skriftligt har accepteret tilbuddet (f.eks. via e-mail eller underskrift), og
- Depositum på 30% af den samlede aftalesum er modtaget på HEWA's konto.

Indtil begge betingelser er opfyldt, forbeholder HEWA sig retten til at tildele den ønskede dato til en anden kunde.

3. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

For erhvervskunder er priser oplyst eksklusiv moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. For privatkunder er priser inklusive moms.

Priserne omfatter alene de ydelser, der er specificeret i tilbuddet. Eventuelle tillægsydelser, ændringer eller tilpasninger faktureres særskilt efter aftale.

3.1 Transport og kørsel

Transport faktureres altid separat og fremgår som en selvstændig post på tilbuddet. For events i Storkøbenhavn beregnes en fast transportpris, mens kørsel uden for Storkøbenhavn faktureres efter statens takster med tillæg af eventuelle broafgifter, parkering og lignende nødvendige udgifter.

3.2 Prisreguleringer

HEWA forbeholder sig retten til at justere priser i tilfælde af væsentlige ændringer i Kundens ønsker, antal gæster eller eventets omfang efter aftalens indgåelse. Eventuelle prisjusteringer kommunikerer skriftligt og kræver Kundens accept.

4. Betaling og depositum

4.1 Betalingsstruktur

Betalingen er opdelt i to rater:

Betaling	Tidspunkt og beløb
Depositum	30% af aftalesummen — forfalder ved aftalens indgåelse.
Restbetaling	70% af aftalesummen — forfalder senest 8 dage før eventets afholdelse med mindre andet er aftalt.

Depositum sikrer reservation af datoen og dækker HEWA's indledende planlægning, indkøb og forberedelser.

4.2 Betalingsmetode

Betaling sker via bankoverførsel til den konto, der er angivet på fakturaen – med mindre andet er aftalt på skrift. HEWA fremsender faktura på både depositum og restbeløb.

4.3 Forsinket betaling

Ved manglende betaling af depositum inden for 8 dage efter fakturadato bortfalder reservationen, og HEWA er berettiget til at indgå aftale med anden kunde om den pågældende dato.

Ved manglende rettidig restbetaling forbeholder HEWA sig retten til at annullere aftalen uden refundering af depositum og uden yderligere varsel.

Ved forsinket betaling påløber renter i henhold til renteloven samt et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker, jf. rentelovens regler.

5. Ændringer i bestillingen

Kunden kan anmode om ændringer i bestillingen — eksempelvis antal gæster, drikkevarer eller leveringstidspunkt — indtil 14 dage før eventet.

Ændringer, der medfører en stigning i den samlede aftalesum, faktureres som tillæg til restbetalingen. Tillægget skal betales senest 14 dage før eventet, og beløbet refunderes ikke.

Væsentlige reduktioner i bestillingens omfang inden for 14 dage før eventet kan ikke garanteres modregnet, da indkøb og planlægning på dette tidspunkt allerede er gennemført.

6. Annullering

6.1 Annullering fra Kundens side

Kunden kan til enhver tid annullere aftalen skriftligt. Refundering af betalte beløb sker efter følgende staffel:

Tidspunkt for annullering	Refusion
Mere end 30 dage før eventet	Fuld refusion af indbetalte beløb
14–30 dage før eventet	50% refusion af indbetalte beløb
Mindre end 14 dage før eventet	Ingen refusion — hele aftalesummen forfalder

Annullering skal ske skriftligt til hello@hewa.events. Annulleringstidspunktet regnes fra det tidspunkt, hvor HEWA har modtaget den skriftlige meddelelse.

6.2 Forbrugerens fortrydelsesret

For privatkunder gælder, at forbrugeraftaleloven som udgangspunkt giver 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg. Ved booking af events på en bestemt dato bortfalder fortrydelsesretten dog, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12, da der er tale om levering af tjenesteydelser på en bestemt dato eller inden for et bestemt tidsrum.

Kunden bekræfter ved indgåelse af aftalen, at fortrydelsesretten således ikke finder anvendelse efter HEWA påbegynder leveringen af ydelsen — hvilket sker ved aftalens indgåelse gennem reservation af dato, planlægning og indkøb.

6.3 Annullering fra HEWA's side

HEWA kan i ekstraordinære tilfælde annullere aftalen — f.eks. ved sygdom, force majeure eller andre forhold, der gør levering uforholdsmæssig vanskelig eller umulig. I sådanne tilfælde refunderes alle af Kunden indbetalte beløb fuldt ud.

HEWA er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som følge af en sådan annullering, herunder tabt fortjeneste, omkostninger til alternativ leverandør eller lignende.

7. Force majeure

HEWA er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket levering, der skyldes forhold uden for HEWA's rimelige kontrol — herunder, men ikke begrænset til:

- Naturkatastrofer, ekstremt vejr eller brand
- Strejke, lockout eller arbejdsconflikter
- Krig, terror eller civile uroligheder
- Pandemier, epidemier eller offentlige sundhedsrestriktioner
- Svigt hos underleverandører eller transport
- Strafsanktioner eller andre myndighedsindgreb

Ved force majeure-hændelser tilstræber parterne i fællesskab at finde en løsning — eksempelvis flytning af eventet til en alternativ dato. Hvis dette ikke er muligt, kan aftalen ophæves uden erstatningsansvar for nogen af parterne, og indbetalte beløb refunderes med fradrag af dokumenterede omkostninger, HEWA måtte have afholdt.

8. Levering, opsætning og afhentning

8.1 Tidsplan

HEWA aftaler i forbindelse med tilbuddet en tidsplan for levering, opsætning, servering og afhentning. Den nøjagtige tidsplan bekræftes skriftligt senest 7 dage før eventet.

8.2 Opsætningstid

HEWA skal som udgangspunkt have minimum 120 minutter før serveringsstart til opsætning af bar og udstyr. Ved større arrangementer kan en længere opsætningstid være påkrævet, hvilket aftales konkret med Kunden.

8.3 Afhentning

HEWA nedtager og afhenter eget udstyr efter eventets afslutning på et aftalt tidspunkt. Hvis afhentning ikke kan ske umiddelbart efter eventet, kan udstyret afhentes den efterfølgende hverdag mod forudgående aftale.

9. Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sikre følgende på eventets lokation:

- Tilstrækkelig plads til opsætning af bar og udstyr (minimum 3 x 2 meter, medmindre andet er aftalt)
- Adgang til 230V strøm i umiddelbar nærhed af baren
- Adgang til rent, drikkeligt vand
- Adgang for køretøj i forbindelse med levering og afhentning af udstyr
- Bordpladser eller egnet underlag, hvis dette er aftalt som en del af opstillingen
- Tilladelser fra ejer/udlejer af lokationen til opstilling og servering

Hvis ovenstående ikke er sikret, og dette medfører forsinkelser eller umuliggør levering, bærer Kunden risikoen herfor, og HEWA er fritaget for ansvar for eventuel manglende eller forsinket levering.

9.1 Selvbetjeningskoncept

HEWA leverer som udgangspunkt en styled, selvbetjent bar uden bartendere. Kunden og dennes gæster star selv for selve tapning og servering ud fra HEWA's anvisninger og det opstillede setup. Kunden er ansvarlig for, at gæsterne anvender baren forsvarligt.

Hvis HEWA tilbyder et digitalt bestillingssystem på stedet, informeres Kunden om dets anvendelse.

10. Allergener og fødevarsikkerhed

HEWA oplyser på forespørgsel om indholdsstoffer og allergener i de serverede drikkevarer. Drikkevarerne kan indeholde, men er ikke begrænset til, allergener som nødder, mælk, sojabaserede produkter, citrus og urter.

Kunden er forpligtet til at informere HEWA om eventuelle allergier eller særlige hensyn senest 14 dage før eventet. Det er Kundens ansvar at viderebringe relevante allergeninformationer til sine gæster.

HEWA arbejder under gældende danske fødevarsikkerhedsregler og overholder fødevarerstyrelsens hygiejnekrav.

HEWA stiller ved hvert event en QR-kode til rådighed ved baren, hvor gæsterne kan tilgå information om allergener i de serverede drikkevarer. HEWA sikrer, at QR-koden og tilhørende skiltning er synligt placeret ved baren.

Skulle der opstå tekniske problemer med adgangen til QR-linket, kan gæsterne kontakte HEWA for at få allergeninformationen oplyst direkte. HEWA stiller desuden en trykt oversigt af mulige allergener til rådighed ved baren.

11. Alkoholfri profil

HEWA EVENTS er en 100% alkoholfri leverandør. Alle serverede drikkevarer er fri for alkohol. HEWA medbringer eller serverer ikke alkohol under nogen omstændigheder.

Hvis Kunden ønsker alkohol som en del af arrangementet, skal dette arrangeres separat med en anden leverandør. HEWA påtager sig intet ansvar for kundens evt. egen servering eller eksterne leverandørers servering af alkohol.

12. Skader på udstyr og inventar

HEWA's udstyr — herunder bar, glas, iPad, stativer og øvrigt inventar — forbliver til enhver tid HEWA's ejendom og udlånes alene til brug under eventet.

Kunden er ansvarlig for forsvarlig håndtering af udstyret under eventet. Ved skade, bortkomst eller ødelæggelse af udstyr som følge af Kundens eller dennes gæsters uagtsomhed eller forskæt, faktureres Kunden for genanskaffelsespris eller reparationsomkostning.

Almindelig slitage og forventelig brug under serveringen er omfattet af aftalen og faktureres ikke separat.

13. Ansvar og ansvarsbegrænsning

13.1 HEWA's ansvar

HEWA er ansvarlig for levering af de aftalte ydelser i overensstemmelse med god skik og branchestandard. Ved mangler ved leveringen er HEWA forpligtet til — efter eget valg — at afhjælpe manglen, omlevere eller give et forholdsmæssigt afslag.

13.2 Begrænsning

HEWA's samlede erstatningsansvar over for Kunden er under alle omstændigheder begrænset til den faktisk betalte aftalesum for det pågældende event.

HEWA er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af goodwill, omkostninger til alternative leverandører, omkostninger ved aflyste arrangementer eller andre følgeskader.

13.3 Personskade og tings-skade hos Kundens gæster

HEWA er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af Kundens gæsters egen uagtsomhed eller misbrug af det stillede selvbetjeningssetup, herunder spild, fald eller andre uheld i tilknytning til eventet.

Kunden anbefales at have en dansk indboforsikring eller arrangementsforsikring, der dækker eventuelle skader på lokationen i forbindelse med arrangementet.

14. Forsinkelse

Hvis HEWA på grund af forhold inden for HEWA's kontrol bliver væsentligt forsinket med leveringen, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag svarende til den del af serveringstiden, der er bortfaldet som direkte følge af forsinkelsen.

Forsinkelser, der skyldes Kundens forhold — herunder manglende adgang, sen oplysning eller ændringer på stedet — berettiger ikke til afslag eller erstatning.

15. Foto- og markedsføringsret

HEWA er berettiget til at tage billeder og videoer af bar-opstilling, drikkevarer og generelle stemningsbilleder under eventet til brug for HEWA's markedsføring på sociale medier, hjemmeside og lignende.

HEWA bestræber sig på ikke at fotografere identificerbare gæster uden samtykke. Hvis Kunden ønsker, at der ikke tages billeder under eventet, skal dette meddeles skriftligt senest 7 dage før eventet.

Kunden giver ved aftalens indgåelse samtykke til, at HEWA må oplyse Kundens fornavn og eventets generelle karakter (f.eks. „bryllup“, „firmaevent“) i forbindelse med markedsføring. Fulde navne, adresser eller andre identificerende oplysninger offentliggøres ikke.

16. Persondata

HEWA behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. For en fuld redegørelse af, hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilke formål og hvor længe de opbevares, henvises til vores selvstændige privatlivspolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.hewa-events.com.

17. Reklamation

Eventuelle reklamationer over leverede ydelser skal fremsendes skriftligt til hello@hewa.events uden ugrundet ophold og senest 8 dage efter eventets afholdelse.

Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af manglen samt eventuelle krav. HEWA vil herefter inden for rimelig tid tage stilling til reklamationen.

For privatkunder gælder de almindelige regler i købeloven om mangler ved tjenesteydelser samt de muligheder for klage, der findes via Center for Klagerløsning og Forbrugerklagenævnet (www.naevneneshus.dk).

18. Særlige bestemmelser for erhvervskunder

For erhvervskunder gælder følgende afvigelser fra de almindelige bestemmelser:

- Købelovens forbrugerbeskyttende regler finder ikke anvendelse
- Reklamationsfristen er begrænset til 8 dage efter eventets afholdelse
- HEWA påtager sig intet produktansvar ud over, hvad der følger af ufravigelig dansk lovgivning
- Tvister afgøres endeligt ved de danske domstole, jf. punkt 19

19. Lovvalg og værneting

Disse Betingelser og enhver aftale, der indgås på baggrund heraf, er underlagt dansk ret.

Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal søges løst ved Københavns Byret som aftalt værneting i første instans.

For privatkunder gælder de almindelige danske værnetingsregler, og forbrugeren har altid ret til at indbringe sagen for retten i sit hjemting samt at klage til Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.naevneneshus.dk.

20. Ændringer i Betingelserne

HEWA forbeholder sig retten til at ændre disse Betingelser. For aftaler, der allerede er indgået, gælder den version af Betingelserne, som var gældende ved aftalens indgåelse, medmindre Kunden har accepteret ændringer skriftligt.

Den til enhver tid gældende version af Betingelserne er tilgængelig på www.hewa-events.com og fremsendes på anmodning.

21. Kontakt

Spørgsmål til disse Betingelser kan rettes til:

Virksomhed	HEWA EVENTS
CVR-nr.	46318358
Adresse	Strandlodsvej 11F, 7. 4, 2300 København S
E-mail	hello@hewa.events
Hjemmeside	www.hewa-events.com